



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

PŘÍRUČKA PRO ŘIDIČE



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

1. Vystupování řidiče

Jste naší vizitkou

Máte největší vliv na to, jaký dojem si zákazníci vytvoří o kvalitě služeb poskytovaných naší firmou. Přátelské, seriózní a kompetentní vystupování je nezbytnou podmínkou naší spolupráce.

Zodpovědnost a profesionalita

Vždy se chovejte profesionálně. K tomu patří i bezpodmínečné dodržování předepsaných dob řízení a odpočinku a pravidel silničního provozu.

Realizace zakázky a řízení vozidla pod vlivem alkoholu nebo drog je přísně zakázáno.

Okamžité hlášení problémů

Vyskytnou-li se v průběhu přepravy jakékoliv problémy, je nezbytné nás neprodleně informovat. Jen včasná informace nám umožní na vzniklé situace rychle a efektivně reagovat.

Zpoždění

Přesné dodržování domluvených termínů je podstatnou složkou našich služeb

Zpoždění se občas nelze vyvarovat. Nastane-li situace, kdy není možné ujednané termíny dodržet, je nutné nás okamžitě informovat (mobilní telefon).

Poškozené nebo chybějící zboží

Zjistíte-li, že je zboží poškozeno, nebo že nesouhlasí jeho množství:

- na nakládce vždy zapište škodu i chybějící množství do všech exemplářů CMR a nechte je potvrdit odesílatelem. Neprodleně nás o dané situaci informujte.
- Na vykládce ověřte, zda případné výhrady příjemce ke stavu zásilky (množství, poškození) odpovídají skutečnosti. Neprodleně nás informujte.
- Počkejte na naše instrukce – než od nás obdržíte přesné pokyny, nesmíte z nakládky/vykládky odjet.

Poškození návěsu

Průběžně kontrolujte, zda nedošlo k poškození návěsu (plachty nebo podlahy).

I při sebemenších závadách se může stát, že vozidlo nebude na nakládce/vykládce akceptováno (- zvýšená rizika/nebezpečí).

Upozornění na potencionální rizika a nebezpečí v místech nakládky/vykládky, v terminálech – prevence úrazů!

INTERKONTAKT klade velký důraz na bezpečnost práce.



Jste denně přímo v místech nakládek/vykládek, v terminálech.

Prosíme Vás, abyste nás upozornili na všechny rizikové faktory, které by mohly vést k ohrožení zdraví.



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY

A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

NE!



ANO



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



®

Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

NE!



ANO



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



®

Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

NE!



ANO



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

NE!



ANO



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

NE!



ANO



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

NE!



ANO



Dojde-li k nehodě

- Přeneste zraněné do bezpečí!
- Přivolejte lékařskou pomoc, hasiče, policii
- Při nehodě v areálu závodu informujte personál podniku



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

Ochrana životního prostředí

Politika CO2

1. Emise škodlivých látek do ovzduší snižujeme především díky snižování zátěže životního prostředí u jednotlivých nákladních automobilů obměna vozového parku a nasazením vozidel splňující normu EURO IV a V.
2. Nocovat mimo město a na vyhrazených místech pro tyto účely
3. Optimalizované plánování přeprav s cílem redukovat počet prázdných kilometrů
4. Používat GPS na dohledání míst vykládek a nakládek ve městech
5. Vzdělávání řidičů v oblasti ekologické a defenzivní jízdy:
 - Po nastartování ihned vyrazit na cestu. Za studena potřebuje každý motor více pohonných hmot. Řidič proto nenechává motor běžet na místě, aby se zahřál, ale šetrně jede, až se motor zahřeje na provozní teplotu.
 - Používat co nejvyšší rychlostní stupeň. Vždy řadit co nejdříve na vyšší rychlost a co nejpozději na nižší. Jízda s vyššími otáčkami motoru zvyšuje spotřebu paliva, proto by se měly otáčky motoru při jízdě udržovat pokud možno pod 2000 ot. /min.
 - Jezdit předvídavě a plynule. Kdo si zachovává dostatečný odstup od vozidla před sebou, jezdí bezpečněji a dokáže elegantně vyrovnat rozdíly v rychlosti. Časté brzdění a přidávání plynu spotřebovává mnohem více paliva
 - Zvolit správnou rychlost. Většina aut má nejnižší spotřebu při rychlostech mezi 60 a 80 km/h na nejvyšší rychlostní stupeň. Při zvyšující se rychlosti se díky zvětšujícímu se odporu vzduchu spotřeba zvyšuje
 - Využít brzděné účinky motoru. Brzdit pomocí motoru má tu výhodu, že při jízdě z kopce a při popojíždění současně šetříme brzdy a palivo. Řidič by měl využít brzdnu sílu motoru při každé příležitosti, tedy např. při příjezdu na křižovatku, kde svítí červená
 - Při stání vypnout motor. Pokud musíte čekat déle v autě, např. na železničním přejezdu, měli byste motor vypnout. Běh motoru na místě spotřebovává zbytečně palivo a zatěžuje životní prostředí
 - Kontrolovat tlak v pneumatikách. Tlak vzduchu v pneumatikách byste měli kontrolovat častěji. Příliš nízký tlak rychleji opotřebovává pneumatiky a zvyšuje spotřebu paliva. Před dlouhou cestou a při větších zátěžích se musí tlak pneumatik u většiny aut o něco zvýšit
 - Klimatizace, nezávislá topení a jiné spotřebiče paliva zapínejte opravdu jen, pokud je to potřeba. Při topení vypnout motor, používat pouze nezávislá topení
6. Pravidelná kontrola auta po technické stránce. Ucpaný vzduchový filtr, staré zapalovací svíčky nebo vadná elektronika snižují výkon motoru a výrazně zvyšují spotřebu paliva, stejně jako špinavá vstřikovací čerpadla nebo opotřebované vstřikovací trysky. Proto je nutné provádět pravidelně servis a nechat si zkontrolovat optimální nastavení motoru (STK, emise)



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

2. Stav vozidla

Technická způsobilost vozidla

Vozidlo - tahač i návěš – musí splňovat všechny technické předpisy. Technické průkazy mějte vždy při sobě.

Plachta, konstrukce, podlaha

Prosíme Vás, abyste průběžně kontrolovali, zda plachta návěsu není proděravělá, natržená, nebo jinak poškozená. Případné závady je nutné odstranit ještě před začátkem přepravy. Rovněž tak konstrukce a podlaha návěsu musí být neustále v bezvadném stavu.

V zimních měsících kontrolujte, zda se na plachtě návěsu netvoří led.

Žebříky

Žebříky musí splňovat bezpečnostní normy a musí mít příčky s protiskluzovou úpravou

Zajištění zásilky, upínací pásy

Pro zajištění zásilky, v průběhu přepravy mějte k dispozici vždy dostatečný počet upínacích pásů. Jste zodpovědní za naložení zásilky v souladu s dopravními předpisy, podmínkami železničních a trajektových společností a provozovatelů tunelů.

3. Dokumenty

Nakládka

Každá zásilka musí být doprovázená nákladním listem CMR. Nákladní list CMR vyplňujete buď vy nebo odesílatel, podepsání na něm musíte však být oba. Přezkoumejte správnost údajů o počtu kusů zboží, jejich značkách a číslech a zjevný stav zásilky. Máte-li jakékoliv výhrady, запиšte je i s odůvodněním do nákladního listu a nechte potvrdit odesílatelem (podpis+ razítko). Zdráhá-li se odesílatel vaše výhrady potvrdit, neprodleně nás informujte. Zásilku musí doprovázet i veškeré dodatečné dokumenty, které odesílatel vystaví (faktury, povolení k vývozu...)

Vykládka

Na vykládce je třeba odevzdat nákladní list CMR i všechny dodatečné dokumenty, které zásilku provází (viz. kap. Neutralizace)! Převzetí zásilky příjemcem si nechte potvrdit v nákladním listu (podpis + razítko + jméno podepsané osoby tiskacím písmem).

Celní dokumenty

U přeprav z/do východní Evropy, Švýcarska, Norsko a mimoevropských států dbejte důkladně všech našich pokynů ohledně celního odbavení.

Neutralizace

Neutrálně vyzvednout znamená, že se odesílatel nesmí dozvědět skutečné místo vykládky.

Neutrálně dodat znamená, že se příjemce nesmí dozvědět skutečný původ zboží.

Neutrálně vyzvednout i dodat znamená, že odesílatel se nesmí dozvědět místo určení a příjemce původ zboží.



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

4. Bezpečnostní předpisy a odbavení na nakládce a vykládce

Hlášení se na nakládce/vykládce

V našem přepravním příkazu najdete všechny informace potřebné pro hladký průběh nakládky/vykládky:

- Referenční číslo
- Místo určení nebo původu zboží
- Název a identifikační číslo zboží

Při hlášení se na nakládce se v ložném prostoru nesmějí nacházet žádné palety ani jiné předměty.

Při příjezdu do závodu se vždy informujte, jaké předpisy v daném místě platí, a striktně je dodržujte!!

Ochranné vybavení

Následující ochranné vybavení musíte mít ve voze vždy k dispozici a vyžadují-li to místní předpisy, musíte je v areálu závodu neustále používat:



Ochrannou helmu

Helmu musíte mít v areálu závodu **neustále** nasazenou.



Ochranné brýle

Brýle musíte mít v areálu závodu **neustále nasazeny**.



Oblečení s dlouhými rukávy, dlouhé kalhoty

=> platí i v letních měsících.



Pevné pracovní boty

Vstup do areálu závodu v otevřené obuvi (např. sandálech) je přísně zakázán!
=> platí i v letních měsících!



Vhodné pracovní rukavice

Bezpečnostní balíček (helma, brýle, signální vesta, chrániče sluchu) obdržíte na požádání u dispečera.



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC



Interkontakt spol. s r.o.

INTERKONTAKT,
spediční a obchodní servis, spol. s r.o.
Sokolská 27, 679 63 Velké Opatovice
CZECH REPUBLIC - EUROPE
IČO 46965092
DIČ CZ46965092

Bezpečné a zodpovědné jednání

- Dbejte pokynů personálu závodu
- Řiďte se příkazovými tabulemi
- Do areálu vstupujte jen s platným povolením
- Nepřekračujte maximální povolenou rychlost
- Dodržujte dopravní značky
- Jezděte jen po předepsaných komunikacích
- Parkujte jen na označených parkovištích
- Vypínejte motor

Při požárním nebo chemickém poplachu vypněte motor (značka „ENGINE STOP“).

Zákazy



Zákaz kouření je v celém areálu závodu!
KOURENÍ JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO I UVNITŘ VOZIDLA!



Zákaz fotografování a filmování v celém areálu závodu.



Zákaz používání mobilních telefonů v celém areálu závodu.

Pro všechny přepravy platí:

Přísný zákaz konzumace alkoholu, drog a vlastnění a používání zbraní!

Žádné další osoby (s výjimkou druhého řidiče) nebo zvířata ve vozidle!

5. Ostatní

Výměna palet

Je-li sjednána výměna palet, je nutno ji bezodkladně provést. Pokud u zásilky se sjednanou výměnou palet neobdržíte prázdné palety zpátky, trvejte na vystavení potvrzeného paletového listu a tento nám okamžitě nafaxujte (originál paletového listu nám potom zašlete společně nákladním listem CMR a fakturou).

Uprchlíci

Počet uprchlíků, kteří ilegálně přijíždějí do zemí EU v ložném prostoru nákladních automobilů, se neustále zvyšuje. Nejen, že hrozí poškození přepravovaného zboží, ale i velmi přísné pokuty dopravci i řidiči.

Prosím, dbejte ve vlastním zájmu zcela přesně našich pokynů a pravidelně kontrolujte vozidlo.



Tel: +0420 516 498812

http: www.interkontakt.cz

Citibank Praha 2501250103/2600

Fax: +0420 516 498888

E-mail: info@interkontakt.cz

KB Boskovice 311848631/0100

Společnost je zapsána v obch. rejstříku u KOS v Brně, oddíl C, vložka 6719 dne 24.07.1992.



ČLEN SVAZU SPEDICE A LOGISTIKY ČESKÉ REPUBLIKY
A MEMBER OF ASSOCIATION OF FORWARDING AND LOGISTIC